



Spannende Jobs in der Zahnrad- und Antriebstechnik!

Über 110 Jahre Erfahrung in der Metallverarbeitung und 60 Jahre Pioniergeist in der Kunststoff-Spritzgießtechnik - **Framo Morat** und **F. Morat**, die Unternehmen der **Franz Morat Group** mit Stammsitz im Hochschwarzwald, sorgen seit Generationen für Antrieb in zahlreichen Branchen. Mit rd. 700 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie Tochterunternehmen in den USA, Polen, Mexiko und der Türkei stehen wir für Qualität, Innovation und Zuverlässigkeit. Die Zufriedenstellung unserer Kunden sehen wir als wichtigste Aufgabe. Für **Framo Morat**, unseren Spezialisten in der Zahnrad- und Antriebstechnik, suchen wir am Standort in Eisenbach (DE) zum schnellstmöglichen Eintritt eine engagierte

Qualitätsfachkraft im Reklamationsmanagement (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Bearbeitung von Kunden-, Lieferanten- und interner Reklamationen
- Ermittlung der Fehlerursache, Einleitung und Überwachung von Abstellmaßnahmen
- Erstellung von Stellungnahmen (8D-Reporte) an den Kunden, nach interner Absprache mit den verantwortlichen Abteilungen
- Bewertung und Analyse der Stellungnahmen und 8D-Reporte der Lieferanten
- Aktive Mitarbeit am kontinuierlichen Verbesserungsprozess

Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene technische Ausbildung, Weiterbildung zum Techniker (m/w/d) oder Meister (m/w/d) in der Metall- und Kunststoffverarbeitung von Vorteil
- Berufserfahrung im Bereich Reklamationsbearbeitung / Qualitätsmanagement
- Kenntnisse über die gängigen QM-Methoden und Analysetools (z.B. 8D-Report, 5Why, Ishikawa)
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- SAP-Kenntnisse von Vorteil
- Analytische Vorgehensweise und hohe Kommunikationsfähigkeit

Wir bieten

- Eine fundierte Einarbeitung, bei der Sie unser Unternehmen ausführlich kennenlernen sowie sich Ihr persönliches Netzwerk aufbauen
- Einen international ausgerichteten Arbeitsplatz in einem innovativen und wachsenden Unternehmen
- Eine leistungsgerechte Vergütung
- Ein gutes Betriebsklima

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf die Zusendung Ihrer Unterlagen an:

jobs@franz-morat.com

Für Rückfragen steht Ihnen **Herr Kevin Maier** gerne unter der Telefonnummer **07657 9106-614** zur Seite.

Framo Morat GmbH & Co. KG
Franz-Morat-Straße 6, 79871 Eisenbach
www.jobs.franz-morat.com

GEARVALLEY 
www.gearvalley.com