

Spannende Jobs in der Zahnrad- und Antriebstechnik!

110 Jahre Erfahrung in der Metallverarbeitung und über 50 Jahre Pioniergeist in der Kunststoff-Spritzgießtechnik - **Framo Morat** und **F. Morat**, die Unternehmen der Franz Morat Group mit Stammsitz im Hochschwarzwald, sorgen seit Generationen für Antrieb in zahlreichen Branchen. Mit ca. 700 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern und Tochterfirmen in den USA, Polen, Mexiko und der Türkei stehen wir für Qualität, Innovation und Zuverlässigkeit. Die Zufriedenstellung unserer Kunden sehen wir als wichtigste Aufgabe. Für **Framo Morat**, unseren Spezialisten in der Zahnrad- und Antriebstechnik, suchen wir am Standort in Eisenbach (DE) zum schnellstmöglichen Eintritt einen engagierten

Qualitätsfachkraft im Reklamationsmanagement (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Bearbeitung von Kunden-, Lieferanten- und interner Reklamationen
- Ermittlung der Fehlerursache, Einleitung und Überwachung von Abstellmaßnahmen
- Erstellung von Stellungnahmen (8D-Reporte) an den Kunden, nach interner Absprache mit den verantwortlichen Abteilungen
- Bewertung und Analyse der Stellungnahmen und 8D-Reporte der Lieferanten
- Aktive Mitarbeit am kontinuierlichen Verbesserungsprozess
- Mitwirkung bei der Weiterentwicklung des Lieferantenmanagement-Systems und Durchführung von Lieferantenaudits im Zuge der Wirksamkeitskontrolle

Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene technische Berufsausbildung, Weiterbildung zum Techniker, Meister von Vorteil
- Berufserfahrung im Bereich Reklamationsbearbeitung / Qualitätsmanagement
- Kenntnisse über die gängigen QM-Methoden und Analysetools (z.B. 8D-Report, 5Why, Ishikawa)
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- SAP-Kenntnisse von Vorteil
- Analytische Vorgehensweise und hohe Kommunikationsfähigkeit

Wir bieten

- Eine fundierte Einarbeitung, bei der Sie unser Unternehmen ausführlich kennenlernen sowie sich Ihr persönliches Netzwerk aufbauen
- Einen international ausgerichteten Arbeitsplatz in einem innovativen und wachsenden Unternehmen
- Eine leistungsgerechte Vergütung
- Ein gutes Betriebsklima

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf die Zusendung Ihrer aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inklusive Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Verfügbarkeit an jobs@franz-morat.com.

Für Rückfragen steht Ihnen **Herr Kevin Maier** gerne unter der Telefonnummer **07657 9106-614** zur Seite.